

прогнозирования. Штатная численность государственных служащих отдела образования составляет 9 единиц. Фактическая численность государственных служащих по состоянию на 1 июля текущего года – 7 человек.

Лица, поступившие на государственную службу в отдел образования, соответствуют требованиям, установленным Законом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года «О государственной службе Республики Казахстан».

Государственными служащими соблюдаются государственная и трудовая дисциплины, требования Этического кодекса государственных служащих Республики Казахстан (Правил служебной этики государственных служащих).

Анализируя дисциплинарную практику отмечаем, что государственные служащие отдела образования к дисциплинарной ответственности за нарушение антикоррупционного законодательства, трудового законодательства за 2 квартал 2022 года не привлекались.

Общая численность работников ГУ «Отдел образования города Костаная составляет 68 человек. В том числе государственных служащих – 7, работников мет. кабинета – 13, сектор развития среднего общего образования – 1, отдел воспитательной работы – 4, юристы – 2, отдела жизнедеятельности – 4, дошкольный отдел – 6, водителей – 3, работников бухгалтерии и отдела гос.закупок – 9, планового отдела – 4, отдел по охране прав и защиты интересов детей – 4, отдел кадровой работы и документационного обеспечения – 5, отдел информационных технологий – 4, вне штатных сотрудников – 1.

Из общего числа сотрудников 6 находятся в декретном отпуске.

Анализ кадрового потенциала методической службы показал, что средний возраст сотрудников составляет - 45 лет. Стаж работы сотрудников в занимаемой должности: 8 чел. - до года, 3 чел. –от 1 до 2 лет, до 5 лет – 6 чел. За 2 квартал 2022 года было принято 10 сотрудников, уволено по собственному желанию – 4.

Анализ кадрового состава работников централизованной бухгалтерии, отдела планирования и гос.закупок показал, что средний возраст составляет – 38 лет. Стаж работы сотрудников в занимаемой должности от 1 до 13 лет. За второй квартал 2022 года 1 работник отдела образования получил дисциплинарное взыскание.

«Урегулирование конфликта интересов»

В отделе образования нет предпосылок для создания конфликта интересов. Государственные служащие, имеющие родственные связи, либо являющиеся супругами, в отделе образования не работают.

В целях недопущения совершения действий, которые могут привести к использованию государственными служащими своих полномочий в личных, групповых и иных неслужебных интересах кадровой службой проведена работа по ознакомлению всех без исключения административных государственных служащих с антикоррупционными ограничениями. Ежегодно все государственные служащие Отдела образования и их супруги сдают декларации

о доходах, что является мерой финансового контроля, предусмотренной антикоррупционным законодательством.

В отделе образования распространены памятки для государственных служащих и лиц, имеющих отношение к государственной службе в отделе по принятия подарков, типовых ситуациях и рекомендациях по недопущению конфликта интересов, этических нарушений и коррупционных правонарушений.

В целях недопущения конфликта интересов среди сотрудников отдела образования, в рамках «Школы правовых знаний» на постоянной основе проводится разъяснение норм законодательства Республики Казахстан.

Таким образом деятельность государственных служащих направлена на реализацию Законов РК «О государственной службе, «О противодействии коррупции», Этического кодекса государственных служащих.

В целом, деятельность государственных служащих отдела образования направлена на реализацию поставленных функций и задач.

2.2. «Оказание государственных услуг»

За 6 месяцев 2022 г. в ГУ «Отдел образования г. Костаная» оказано 14800 государственных услуг. Из них оказано через Госкорпорацию (ЦОН) – 62, непосредственно в государственном органе – 184, через портал электронного Правительства **egov.kz** посредством **АРМ МОН РК** – 966, подведомственный портал **indigo24.kz**, **school.kst-goo.kz** – 13588 («Электронный детский сад» - 6303, «Электронная школа»-7229, ИС «Миндаль»- 56).

За 6 месяцев 2022 г. оказано 14800 услуг, в процентном соотношении – в бумажном виде: 1,7 % (246), в электронном виде: 98,3 % (14554).

В отделе образования всего 4 информационных систем, которые предоставляют 15 государственных услуг: ИС «Индиго: электронный детский сад» (2 госуслуги), ИС «Сакура: электронная школа» (4 госуслуг), ИС «АРМ МОН РК» (8 госуслуг), ИС «Миндаль» (1 госуслуга).

5 государственных услуг являются альтернативными, способы их оказания через портал и через ЦОН: Установление опеки или попечительства над ребенком- сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей (*через ЦОН-10, через портал-15*), Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей (*через ЦОН-9, через портал -20*), Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании (*через ЦОН-39, через портал-22*) , Прием документов для прохождения аттестации педагогов (*через ЦОН-2, через портал-114*), Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования (*через ЦОН-2, через портал -0*).

В бумажном виде предоставляются **2 государственные услуги** согласно Правилам оказания государственных услуг: Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния (*кол-во госуслуг в 2022 г. -0*), Выдача решения

органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста – (кол-во госуслуг на 1 июня т.г. - 149).

Согласно Плану внутреннего контроля проведено 6 контрольных мероприятий мониторинга качества оказания государственных услуг, охвачены 6 подведомственных организаций образования. Количество выявленных нарушений – 4, были исправлены в момент проведения мониторинга. По итогам контрольных мероприятий выработаны и исполнены 12 рекомендаций.

Нарушений сроков оказания государственных услуг не имеется. В случае обнаружения технического сбоя информационных систем составляется акт о неполадке и направляется письмо в заинтересованные органы.

Жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

За 6 месяцев 2022 г. проведено 20 разъяснительных мероприятий, в том числе опубликованы 7 статей в газете «Наш Костанай», проведены 4 Прямых эфира, 2- трансляция видеостраницы на телеканале «Алау-ТВ», на телеканале «Новое телевидение», 7 обучающих семинара для ответственных лиц и сотрудников Госкорпорации.

1 государственный служащий прошел курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

Проблемы.

В ходе работы по оказанию государственных услуг Отдел образования сталкивается со следующими проблемами:

1. **частые технические сбои информационной системы АРМ МОН РК**, за период 2022 г. были 5 сбоев системы (с 05.01-06.01.2022 г., 18.01.2022 г., 02.02.-11.02.2022 г., 05.05.2022 г.-06.05.2022 г., 13.06-16.06.2022 г.);

2. **ИС АРМ МОН РК не учитывает выходные и праздничные дни** при установке срока оказания государственных услуг, также сроки не соответствуют Правилам оказания государственных услуг (не учитывает в марте 19.03-23.03.2022 г. – праздничные дни, в мае 07.05-10.05.2022 г.);

3. **государственные услуги предоставляются и через информационную систему и через портал**, в связи с этим для удобства мониторинга необходим один способ оказания государственных услуг либо через портал либо через информационную систему «Сакура: электронная школа» (Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования, Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями);

4. **Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования** – в Правилах указана медицинская справка 079/у, в медицинских организациях эта справка выдается по форме 071/у;

5. **Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей** – данная услуга проактивна с государственной

услугой по установлению опеки, однако на портале отсутствуют вкладки для получения сведений о выплате пособия по утере кормильца, алименты, доход от аренды жилья, принадлежащему ребенку, необходимо вывести данную услугу отдельно на портале;

6. **Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании** – В Правила оказания государственной услуги внести изменения: для полного перевода государственной услуги на электронный формат необходимо в случае порчи документов прием документов производить через ЦОН, т.к. заявитель должен предоставить оригинал аттестата для дальнейшего его уничтожения. В остальных случаях заявки принимаются через портал;

7. **Выдача справок по опеке и попечительству** - данная услуга является автоматизированной, однако отсутствует интеграция Реестра «Республиканский банк данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц, желающих принять детей на воспитание в свои семьи» с ИС "АРМ МОН РК", в связи с этим выходной документ не выдается автоматически. Внести интеграцию с вышеназванными информационными системами. В прежней ИС "Е-акимат" была интеграция с ИС "Е-попечительство" со шлюзом электронного правительства, ответ выдавался автоматически, без участия специалиста Отдела образования;

8. **Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних** - на портале отсутствует вкладка для прикрепления документа, подтверждающий факт отсутствия одного из родителей (св-во о смерти, решение суда о лишении, ограничении р.п. и др.). Внести интеграцию с ИС "ЗАГС", также добавить на портале вкладку "документ, подтверждающий факт отсутствия попечения родителей";

9. **Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста**- мнение воспитанника детского дома, достигшего 10-летнего возраста, оформлять в произвольной форме, так как данная услуга предназначена для физических лиц, а законными представителями воспитанников детских домов являются не физические лица, а юридическое лицо (администрация детского дома).

По вышеуказанным проблемам отделом образования направляются письма в АО «НИТ», Управление и Управление информатизации, оказания государственных услуг и архивов акимата Костанайской области, Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области, Управление образования.

Данный вопрос стоит на постоянном контроле отдела образования.

1.4. «Реализация разрешительных функций»

Отдел образования разрешительных функций не реализует.

1.5. «Реализация контрольных функций»

Отдел образования контрольных функций не реализует.

1.6. «Иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности отдела образования»

«Работа с обращениями физических и юридических лиц»

На период с 1 апреля 2022 года по 30 июня 2022 года в Отдел образования города Костаная поступило 200 обращений физических и юридических лиц, из них: 63 – заявлений, жалоб – 5, прочих обращений – 132. При анализе характера обращений определено, что все обращения касаются вопросов образования.

Рассмотрено 2 обращений (дан ответ-129, принят благоприятный административный акт-62, принят обременительный административный акт-4, перенаправлено по компетенции в другие гос.органы - 1, списано без рассмотрения -0, прекращено-1.

Приказом от 10.06.2022 года №855 назначена ответственным по работе в ИС «Е-обращение» Ержанова Ж.К. инспектор по делопроизводству, соответственно в целях организации работы с обращениями в подведомственных организациях приказом руководителей организаций образования г.Костаная были закреплены ответственные лица за ИС «Е-обращение».

05.04.2022 года с подведомственными организациями образования был проведен обучающий семинар по работе в ИС «Е-Обращение»

«Процессуальная практика (гражданское производство)»

За второй квартал 2022 года поданы 2 иска о признании недобросовестными поставщиками, решение вступило в законную силу.

Сектором по охране прав детства и защите интересов детей за 1 полугодие 2022 г. в Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних Костанайской области подано 17 исковых заявлений, из них 11 - по лишению родительских прав, 6- по ограничению родительских прав, из них 12 исков удовлетворено, 1 иск (Квитковская) находится на стадии судебного разбирательства, 2- отказа в иске (Байдаулетова, Сырицына), 2- оставлены без рассмотрения в связи с улучшением образа жизни ответчиков. Также Отделом образования направлена апелляционная жалоба на решение Специализированного межрайонного суда по делам несовершеннолетних Атырауской области по лишению родительских прав родителей Сырицыной (процесс назначен 7 июля т.г.).

«Финансово-хозяйственная деятельность»

Система государственных закупок является сферой, в которой возникновение коррупционных рисков обусловлено как сложностью правового регулирования, так и существованием правовых коллизий.

По состоянию на 30 июня 2022 года в ГУ "Отдел образования города Костаная" Управления образования акимата Костанайской области объявлено 365 закупок. Способом Запроса ценовых предложений объявлено 45 закупок. Способом Закупка по государственному социальному заказу объявлено 4 закупок, из них 2 закупки не состоялись и были объявлены способом из одного

источника по несостоявшимся закупкам. Из одного источника путём прямого заключения договора объявлено **266 закупок**, заключены на основании пп.19 п.3 ст.39 (приобретения услуг, связанных с государственным образовательным заказом для физических лиц (в случае, если физическое лицо самостоятельно выбрало организацию образования)), **18 договоров заключены** из одного источника по несостоявшимся закупкам, **7 договоров заключены** на основании пп.3 п.3 ст.39 (приобретение товаров, услуг, являющихся объектами интеллектуальной собственности, у лица, обладающего исключительными правами в отношении приобретаемых товаров, услуг, а также работ по корректировке предпроектной или проектно-сметной документации у лица, разработавшего данную предпроектную или проектно-сметную документацию), **5 договора** заключены на основании пп.45 п.3 ст.39 (приобретения материалов выставок, семинаров, конференций, совещаний, форумов, симпозиумов, тренингов, а также оплаты за участие в указанных мероприятиях), **4 договора** заключены на основании пп.1 п.3 ст.39 (приобретения услуг, относящихся к сферам естественных монополий, а также услуг энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии с гарантирующим поставщиком электрической энергии), **1 договор заключены** на основании пп.36 п.3 ст.39 (приобретения товаров, работ, услуг у лица, определенного законами Республики Казахстан), **2 договора** заключены на основании пп.53 п.3 ст.39 (приобретения здания, строения, сооружения, помещения, имеющих нежилое назначение, определенных актом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также аренды здания, строения, сооружения, помещения, имеющих нежилое назначение, закупки услуг по техническому содержанию, охране и обслуживанию арендуемого здания, строения, сооружения, помещения, имеющих нежилое назначение, закупки услуг по техническому содержанию, охране и обслуживанию одного или нескольких нежилых помещений, переданных в безвозмездное пользование и (или) в оперативное управление заказчику, в случае, если эти услуги оказываются другому лицу или лицам, пользующимся нежилыми помещениями, находящимися в здании, в котором расположены нежилые помещения, переданные в безвозмездное пользование и (или) в оперативное управление заказчику), **1 договор заключен** на основании пп.36 п.3 ст.39 (приобретения товаров, работ, услуг у лица, определенного законами Республики Казахстан), **12 договоров заключены** через электронный магазин с предварительным созданием заявок на товары сайта Omarket.

В результате внутреннего анализа фактов участия в проводимых государственных закупках потенциальных поставщиков близких родственников, супругов или свойственников первого руководителя государственного органа и (или) уполномоченного представителя не выявлено.

«Реализация антикоррупционных мер»

В целях предотвращения коррупционных рисков в отделе образования утвержден план мероприятий по противодействию коррупции на 2022 год.

С целью проведения информационно-разъяснительной работы в средствах массовой информации, в 2022 году в отделе образования разработан и утвержден **медиа-план по ежемесячному освещению** в средствах массовой информации антикоррупционных мероприятий, в рамках которого запланировано проведение разъяснительной работы по всем направлениям. Так, в январе т.г. опубликована статья «Государственные услуги по имуществу несовершеннолетних детей» (январь), статья "Формирование антикоррупционной культуры» (февраль), статья «Деятельность школьного клуба «Адал урпак»» (март), статья «Кто и как может обучаться в форме экстерната?» (июнь)

С целью достижения атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции в организациях сферы образования путем создания системы ценностных и моральных антикоррупционных ориентиров для первых руководителей и соблюдения Закона РК «О противодействии коррупции» ежегодно издаются приказы о возложении персональной ответственности руководителей организации образования города Костаная по противодействию коррупции, о недопустимости незаконных сборов денежных средств.

Так, ежегодно издаются: **приказ о недопустимости незаконных сборов денежных средств (от 12.08.2021 года №744 «О недопустимости взимания денежных средств в учреждениях образования города Костаная»)**, **приказ о возложении персональной ответственности руководителей организаций образования города Костаная по противодействию коррупции (от 05.01.2022 года №5)**, которые предусматривают ответственность первых руководителей за нарушение данных приказов.

Проводится работа по анализу осуществления государственных закупок, также ведутся работы по разъяснению действующего Законодательства.

В рамках проекта «Интерактивная карта открытых бюджетов» ГУ «Отдел образования акимата города Костаная» проводит мониторинг своевременного размещения и обновления бюджетной отчетности подведомственных организации образования, которые имеются в открытом доступе для населения на интернет-портале publicbudget.kz.

В целях исполнения пункта 3 статьи 16 Закона РК «О противодействии коррупции» в субъектах квазигосударственного сектора организована **работа антикоррупционного комплаенса**. С этой целью во всех 24-х садах и 3-х организациях дополнительного образования (*художественная школа, музыкальная школа, карнавал*) определены комплаенс-офицеры, деятельность которых регламентируется утвержденными Типовыми положениями и должностными инструкциями.

Кроме того, для превенции коррупционных рисков, обеспечения прозрачности внедрена **автоматизация очередности в детские сады и подачи заявления в первые классы**. На постоянной основе действует телефон доверия (т.39-07-50)

В отделе образования города Костаная проводится **внутренний анализ коррупционных рисков**. В 2022 году приказом отдела образования утвержден график ежеквартального проведения внутреннего анализа коррупционных рисков на 2022 год (*приказ от 14.03.2022 г. №348*).

Аналогично всеми подведомственными организациями проводятся внутренние анализы коррупционных рисков с опубликованием на школьных сайтах аналитической информации.

В целях предотвращения коррупционных рисков, профилактики противодействия коррупции в течение года отделом образования **проводятся совещания директоров, разъяснительные мероприятия**.

В целях предотвращения коррупционных рисков, профилактики противодействия коррупции в течение года отделом образования **проводятся совещания директоров, разъяснительные мероприятия**.

Всего за 2022 год вопрос по противодействию коррупции рассматривался **6 раз на совещаниях** при руководителе отдела образования: это и вопросы запрета сбора денежных средств, принятие подарков, принимаемые меры по недопущению и профилактике коррупционных рисков, по соблюдению антикоррупционного законодательства (*от 02.03.2022 г., от 05.03.2022 г., от 17.03.2022 г., от 05.04.2022 года, от 26.04.2022 года, от 13.06.2022*).

Во всех организациях образования действуют клубы «Адал Ұрпақ». В рамках данной программы в организациях образования в течение года проводятся ежемесячные мероприятия согласно утвержденному плану. В январе – марте 2022 года в 36 школах города продолжили работу добровольные патриотические клубы «Адал Ұрпақ» с общей численностью 639 учащихся. В каждой школе созданы уголки «Парасатты азамат». Ежемесячно проводится сбор и обработка отчетной документации со школ города и подготовка отчета в управление образование по формированию антикоррупционной культуры в школьной среде.

С целью активизации патриотических клубов «Адал Ұрпақ», развитие социально-творческой активности детей и молодёжи, потребности в самосовершенствовании и саморазвитии и повышение уровня гражданской и правовой культуры детей и молодёжи с 7 по 22 апреля прошел городской этап областного слета «Адал Ұрпақ». По итогам конкурса были определены победители, чьи работы направлены на областной этап ОШ№7, на областном этапе заняли 2 место в конкурсе агитбригад «Скажем коррупции- НЕТ!», также распределены 1-3 места среди участников для награждения в городском этапе (Конкурс буклетов «Я против коррупции!»: 1 место- ОШ№7; 2 место-ОШ№8; 2 место-ОШ№14; 3 место-ОШ№10; 3 место- ОШ№20; Конкурс агитбригад «Скажем коррупции-НЕТ!»: 1 место- ОШ№7; 2 место-ОШ№8; 2 место-ОШ№14; 3 место-ОШ№10; 3 место- ОШ№20 Конкурс патриотических песен «Жаса Қазақстан»: 1 место- ОШ№7; 2 место-ОШ№8; 2 место-ОШ№14; 3 место-ОШ№10; 3 место- ОШ№20).

Фактов коррупционных правонарушений нет.

По итогам проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков, рабочей группой установлено, что в деятельности отдела образования города

Костаная коррупционные риски за период с 30июня по 05 июля 2022 года имеют место быть, в связи с этим, рабочая группа вынесла следующие рекомендации:

По итогам проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков, рабочая группа вынесла следующие рекомендации:

1. Государственным служащим отдела образования соблюдать законодательство о государственной службе и Этический кодекс государственных служащих.
2. Ответственным лицам проводить разъяснительную работу по предупреждению коррупционных правонарушений в рамках медиа-плана с публикацией в печатных изданиях либо размещением на официальном интернет-ресурсе отдела образования.
3. Рекомендовать сектору государственных закупок усилить контроль за проведением государственных закупок по принципам добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков, оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок, гласности и прозрачности процесса государственных закупок.
4. Не допускать факты нарушений сроков рассмотрений обращений, обеспечив надлежащий контроль и заблаговременное уведомление сотрудников о приближающих сроках.
5. Сектору дошкольного образования, сектору охраны прав детства, сектору развития общего среднего образования и внутреннего контроля качества образовательных услуг соблюдать законодательство при оказании государственных услуг, вести постоянную разъяснительную работу среди населения с публикацией в средствах массовой информации.
6. Направить в соответствующие органы предложения по совершенствованию нормативных документов, выявленных в рамках внутреннего анализа коррупционных рисков

Председатель рабочей группы



Исмагулова К.Б.

Согласовано членами рабочей группы:

Кокушева Д.К. 
Муканова А.Н. 
Дюсекбаева Н.Г. 
Елешова Г.Ж. 
Амримова Ж.С. 